

# 保固政策

## I. 保固范围

宜鼎国际股份有限公司(简称宜鼎国际)保证宜鼎国际品牌所有产品皆经过完整测试，并在制作过程中避免因原材料或制作工段所造成的缺失。依据下列所示，宜鼎国际将提供相关维修服务，或更换任何因人为失误或材料缺陷所致的产品。

## II. 保固服务的适用对象与保固期间

保固服务期间	产品类别	产品系列
五年保固	凡 SLC 产品	SLC 系列 1SE/1SE2/1SR/1SR-P/1SE3-P/2SE/2SE2/2SE3/2SR/3SE/3SE-P /3SE2-P/3SE3/3SE4/3SR-P/3SR3-P
	凡 iSLC 产品	iSLC系列 1IE/1IE2/1IE3/2IE/3IE/3IE3/3IE4/3IE2-P/3IE7/3IE8/3IE6-P/3IE 6/4IG2-P/4IE3
	凡 Edge Server 产品	3D TLC系列 3TS6-P/3TS9-P/4TS2-P
三年保固	凡 2D MLC 产品 (带 DRAM)	2D MLC (带 DRAM) 系列 1MR/1MG3-P/3MG-P/3MG2-P/3MG3-P/3MG5-P/3MR-P/ 3MR2-P/3MR3-P/3MV2-P/3MS2-P
	凡 3D TLC 产品	3D TLC 系列 3TE2/3TE4/3TE7/3TE6/3TE8/3TEB/4TE2/4TE3/3TG3-P/3TG5- P/3TS5-P/3TG6-P/3TV6-P/3TR6-P/3TG8-P/3TG9-P/4TG2-P
	凡 工控外围产品	工控外围产品系列
二年保固	凡 2D MLC 产品 (不带 DRAM)	2D MLC (不带 DRAM) 系列 1ME/1ME2/2ME/2ME2/2ME3/3ME/3ME2/3ME3/3ME4/3MS 4/3TEA(3D TLC)
	凡 AIOT 产品	AIOT 产品系列
一年保固	凡相关附属配件 (含电源线类)	相关附属配件 (含电源线类)
终身保固	凡 DRAM 产品	DRAM 产品系列

(\*产品使用寿命定义为业界产品使用的正常预期时间。但使用寿命保固可能需视不同国家/地区所设定之定义而定。)

请连结至宜鼎网站 (<https://www.myinnodisk.cn/support/warranty.html>) 输入产品序号，以查询产品的保固期间

### III. 产品保固认定

本保固不适用于二手转卖或其他未经宜鼎国际授权之代理渠道所购买之产品。

保固期内：保固期间内之产品，宜鼎国际负责协助免费的维修、更新或是替换。

超过保固期限：当产品超过保固期限，客户须支付检测费及维修服务费用。此维修后产品将再延长半年的保固期限。

### IV. 产品保固期间之认定

保固期间之计算，自产品之出货日开始起算。如无法提出相关之购买证明文件，则以宜鼎国际系统记录的出货日为主。

### V. 维修与替换之基本原则

凡宜鼎国际所生产的产品在保固期内将由宜鼎国际评估是否进行维修或是替换。当确定产品得以替换，宜鼎国际将替换产品类型产品或是规格类似产品予以客户。若产品无法提供维修或换货服务，宜鼎国际将依产品折旧后的价格予以退费。

### VI. 产品非属免费保固的范围

- A. 未依操作手册使用或未依使用说明书上之指示维护所导致之故障毁坏。
- B. 产品之毁损系受不可抗力之天灾(如水灾、火灾、地震、雷击、台风灾等)、人为故意破坏(如敲打、破裂、重击等)、计算机失调、人为疏失(如遗失、未妥善保管等)或其他非正常所导致者。
- C. 客户擅自或使第三人安装、添附、涂布、扩充、修改、修复、拆卸非宜鼎国际授权或认可之固件/SPD code 或零件所导致之毁损。
- D. 计算机病毒所致之产品毁损或解毒所导致之产品毁损等。
- E. 因物理或电子及电磁的压力或干扰，电源的不稳及误用、闪电、静电、火或其他不可抗力之因素而造成的毁损。
- F. 未依据产品 TPS 或规格书文件使用置产品于不当的环境下而造成损毁
- G. 因客户送修至宜鼎国际途中不当的运送及包装而造成的毁损。
- H. 提供维修服务时，维修品储存之各项数据将可能因进行修复时毁损或流失，请先行存储备份数据，宜鼎国际就维修品储存之各项数据恕不负责。
- I. 若将产品使用于研发用途或专业测试所导致之故障或毁损，不在免费保固的服务范围内。
- J. 当产品贴纸被以任何方式移除或损毁时，产品保固即失效。
- K. 因产品使用而造成磁盘写入次数超过其组件的使用极限；判定标准依宜鼎国际官方 iSMART 软件为准。(判断标准：当闪存颗粒已使用超过其平均抹除次数 MLC: 超过 3,000 次, iSLC (2D MLC): 超过 20,000 次, iSLC (3D TLC): 超过 30,000 次, SLC: 超过 60,000 次, 3D TLC: 超过 3,000 次, 3D eTLC: 超过 10,000 次)。

### VII. 产品保固服务维修程序说明

如有产品维修需求，请至宜鼎国际官方网站之MyInnodisk (<https://www.innodisk.com/myinnodisk/Login.aspx>)在线申请RMA授权码。先登入账号密码，填写相关资讯后，系统即会提供一张RMA申请单。请将申请单贴在包装外部，并妥善包装以避免运送时造成产品碰撞与损害。维修品请于接获RMA授权号码后14天内，自付运费及保险，寄达宜鼎国际客服中心(地址：221新北市汐止区大同路一段237号4楼)。MyInnodisk的账号密码，请来信向您的业务窗口或RMA部门申请。宜鼎国际RMA部门接收到返退品的三个工作日内将确认产品内部以及外观之损坏状况。针对返退品相关的信息将提供给客户并由客户决定是否进入维修流程。

## VIII. 新品故障换货政策

宜鼎国际所生产之产品，若在购买后45日内发现有新品故障的状况，则符合新品故障换货之准则。客户应当告知异常状况以利宜鼎国际做异常判断及确认。当宜鼎国际收到不良品后将尽快提供新品替换以避免客户端之不便。但此措施并不包含客户端自行改造、维修、误用或其他不正常使用所造成的产品损毁。当产品超过宜鼎国际的新品换货期限，则此返退品仅可维修，不可替换。

## IX. 产品变更通知说明(PCN) / 产品停产通知(EOL)

- A. 宜鼎国际对于产品因主要零件更换、功能加强等因素进行产品硬件、软件设计变更或是产品预计停产时，应于三个月前通知客户。
- B. 客户得以在收到产品变更/终止通知书的终止日前持续下订单，而超过此终止日后，本公司即不接受订单。

### < 备注 >

- A. 上述为宜鼎国际产品之完整保证条款，此条款已涵盖所有其他口头或书面的保证。
- B. 若产品不符合免费保固范围，宜鼎国际股份有限公司将酌收产品维修服务费，收费标准将以宜鼎国际制定为依据。详情请洽宜鼎国际股份有限公司。
- C. 此一保固涵盖维修或替换有缺陷的宜鼎国际产品。
- D. 宜鼎国际产品随附之软件或数字内容，不论其为光盘、预先加载、或于官方网站提供下载之形式，均不在本保固服务范围内。
- E. 本保固条款适用于宜鼎国际 2005 年 5 月 1 日起出厂之产品。

### < 免责条款 >

除了上述各项保固条款外，宜鼎国际不提供其他的保固服务，且无任何其它明示或默示或附带之各项保固责任，宜鼎国际未对产品提供包含适销性或适用于特定目的之其他保证。任何有关于宜鼎国际产品之保固责任仅如上述内容且为完整合意；本保固条款将取代其他口头或书面的保固承诺或陈述。在适用法律最大允许范围内，宜鼎国际特此声明就购买、使用本产品任何伴随之间接、特殊、伴随、衍生、附带的损害，无论是否曾被告知该等损害之可能性，利润、商业投资或商誉之损失，因资料遗失造成的损失，不负任何责任；亦不就第三方设备之故障负责，即使宜鼎国际获悉该等可能性之存在。于此所述的保固责任所为之修复、替换或退货，均是宜鼎国际就履行其产品保固责任所为之各项承诺。宜鼎国际将不定期更新或补充本保固条款，请以本网站最新公布之内容为准。